

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «4 сезона» (ООО «4 сезона»)

Адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, г. Бердск, тер.

Санатория Речкуновский, зд.5

ИНН5473006270

Сайт: <https://отель4сезона.рф> (далее — Сайт)

Электронная почта: seasons4hotel@yandex.ru

Телефон: 8-800-555-07-90

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика определяет порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий (далее — cookie) на Сайте <https://отель4сезона.рф>.

1.2. Оператором обработки данных, получаемых с помощью cookie, является ООО «4 сезона» (реквизиты указаны выше).

1.3. Использование Сайта означает, что пользователь ознакомлен с настоящей Политикой. Согласие на обработку данных с помощью cookie предоставляется пользователем добровольно через настройки cookie-баннера.

2. КАКИЕ ТИПЫ СООКІЕ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ

2.1. Cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые на устройстве пользователя при посещении Сайта и позволяющие запоминать действия и предпочтения.

2.2. На Сайте используются следующие категории cookie:

- **Строго необходимые** (технические) — обеспечивают работу Сайта, безопасность, базовые функции (в т. ч. работа системы бронирования, сессии, защита от спама). Отказ от них может сделать Сайт недоступным.
- **Аналитические/статистические** — позволяют оценивать посещаемость и поведение пользователей. На Сайте используется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика.
- **Функциональные** — запоминают настройки, предпочтения, язык и иные параметры для улучшения пользовательского опыта.
- **Маркетинговые/рекламные** — в настоящее время не используются; при подключении рекламных инструментов данный раздел будет актуализирован.

3. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

3.1. Цели использования cookie:

- обеспечение работоспособности, безопасности и корректной работы Сайта и системы бронирования;
- анализ посещаемости и улучшение работы Сайта (в т. ч. с помощью Яндекс.Метрики);
- персонализация контента и настроек;
- при необходимости — показ рекламы и оценка её эффективности.

3.2. Правовые основания:

- для строго необходимых cookie — исполнение договора/законодательно значимые функции оператора (обеспечение доступа к Сайту и услугам);
- для аналитических, функциональных и маркетинговых cookie — согласие субъекта персональных данных, предоставляемое через cookie-баннер.

4. КАКИЕ ДАННЫЕ МОГУТ ОБРАБАТЫВАТЬСЯ ЧЕРЕЗ СОOKIE

4.1. С помощью cookie могут обрабатываться: идентификаторы сессии, данные об устройстве и браузере, IP-адрес, сведения о переходах по страницам Сайта, времени посещения, действиях пользователя, предпочтениях, а также идентификаторы, присваиваемые сервисом Яндекс.Метрика.

4.2. В сочетании с иными данными такие сведения могут позволять идентифицировать пользователя и поэтому рассматриваются как персональные данные в смысле Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. СРОКИ ХРАНЕНИЯ СОOKIE

5.1. Сроки хранения зависят от типа cookie и устанавливаются либо Сайтом, либо сервисом Яндекс.Метрика.

5.2. Пользователь может удалить cookie в любой момент через настройки браузера или через настройки cookie-баннера.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Данные, получаемые с помощью cookie, могут передаваться следующим категориям получателей:

- сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика (ООО «Яндекс», Россия);
- хостинг-провайдер и технические подрядчики, обеспечивающие работу Сайта и системы бронирования.

6.2. При передаче данных оператор принимает организационные и технические меры защиты в соответствии с требованиями 152-ФЗ.

7. ТРАНСГРАНИЧНАЯ ПЕРЕДАЧА

7.1. В случае использования зарубежных сервисов данные могут передаваться за пределы РФ. На текущий момент основным сервисом аналитики является Яндекс.Метрика (РФ). При подключении новых сервисов Политика будет актуализирована.

7.2. При наличии трансграничной передачи оператор руководствуется требованиями 152-ФЗ и при необходимости направляет уведомление в Роскомнадзор.

8. УПРАВЛЕНИЕ СОOKIE И ОТЗЫВ СОГЛАСИЯ

8.1. Пользователь может:

принять все cookie, отклонить необязательные или выбрать отдельные категории через cookie-баннер;

управлять cookie через настройки браузера;

отозвать согласие на обработку персональных данных, направив запрос на электронную почту: seasons4hotel@yandex.ru или по почтовому адресу оператора.

8.2. После отзыва согласия оператор прекращает обработку, за исключением случаев, когда обработка необходима для исполнения закона или договора (в т. ч. для обеспечения работы Сайта).

9. МЕРЫ ЗАЩИТЫ

9.1. Оператор принимает организационные и технические меры для защиты данных, получаемых с помощью cookie, в соответствии с требованиями 152-ФЗ и актами Роскомнадзора (ограничение доступа, ведение журналов, использование защищённых каналов связи и т. п.).

10. Контакты оператора

10.1. По вопросам, связанным с обработкой cookie и персональных данных, пользователи могут обращаться:

Юридический адрес: 633000, Новосибирская область, Г.О. город Бердск, тер. Санатория Речкуновский, зд.5
телефон: 8-800-555-07-90;
электронная почта: seasons4hotel@yandex.ru

Дата актуализации: 16.09.2026